



Estado do Rio Grande do Sul
MUNICIPIO DE FORQUETHINA

OUVIDORIA-GERAL DO MUNICIPIO
RELATORIO ANUAL DE GESTÃO
EXERCICIO: 2020

A Ouvidoria-Geral do Município de Forquethina/RS, nos termos dispostos na Lei Municipal nº1357 de 20 de novembro de 2018, apresenta o Relatório de Gestão referente as atividades realizadas no exercício de 2020, em cumprimento as suas atribuições.

INTRODUÇÃO

A Lei Municipal nº1357, instalada em 20 de novembro de 2018, contém as diretrizes legais de atribuições da Ouvidoria Municipal. Desde então, este setor foi se adequando e adaptando conforme as demandas existentes.

O servidor responsável pela Ouvidoria-Geral é Roberto Luis Muller, que também é incumbido da elaboração deste relatório Anual de Gestão.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As manifestações referentes ao ano de 2020 foram recebidas por meio do endereço: <http://www.forquethina.rs.gov.br/executivo/ouvidoria>.

DEMOSTRATIVO QUANTITATIVOS

Em 2020, foi registrado 01 (uma) manifestação no site da Ouvidoria, sendo registrado no dia 16/04/2020 as 20:51:48, a qual foi respondida e situação passado ao setor a qual se referiu a manifestação. (anexo copia manifestação).

Forquethina, 13 de janeiro de 2021.

ROBERTO LUIS MULLER
Relator da Ouvidoria-Geral do Município